



COMUNE DI CAMPOREALE
CITTÀ METROPOLITANA DI PALERMO

COPIA DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA MUNICIPALE

| | |
|-------------------------|---|
| N. 3h Del 22-03 2023 | Oggetto: PRESA D'ATTO CARTA DELLA QUALITA' INTEGRATA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI (regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al 'Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani' – TQRIF, approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.). |
|-------------------------|---|

L'anno duemilaventitre il giorno VENTIDUE del mese di MARZO, alle ore 16.45 e seguenti, nella Casa Comunale e nella consueta sala delle adunanze, a seguito di convocazione si è riunita la Giunta Municipale, con l'intervento dei sigg.:

| COGNOME E NOME | CARICA | |
|---------------------------|-----------|---|
| CINO dott. LUIGI | SINDACO | P |
| D.ssa LANFRANCA FRANCESCA | V.SINDACO | P |
| D.ssa SANTORO KATIUSCIA | ASSESSORE | A |
| PLAIA GAUDENZIA | ASSESSORE | P |
| CIACCIO NICOLA | ASSESSORE | P |

Partecipa alla seduta il Segretario Generale Dott.ssa Dorian Nastasi
Assume la Presidenza il Sindaco – Dott. Luigi Cino – il quale invita i componenti della Giunta Municipale all'esame della seguente proposta di deliberazione

Il Responsabile del III° Settore sottopone alla Giunta Comunale la seguente proposta di deliberazione

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- *Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";*
- *D.L. n. 163 del 12/05/1995 convertito nella L. n. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;*
- *D.lgs. n. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28);*
- *Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25/02/2010;*
- *Delibera CIVIT n. 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);*
- *Delibera CIVIT n. 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);*
- *Legge n. 35/2012 "Semplifica Italia" (in materia di e-governement, trasparenza e amministrazione digitale);*
- *Legge n. 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;*

VISTI inoltre:

- *la Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri del 27/1/1994, recante "Principi per l'erogazione dei servizi pubblici";*
- *la Legge 14/11/1995, n. 481, come successivamente modificata e integrata, recante "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità";*
- *il D.P.R. 27/4/1999, n. 158 recante "Regolamento recante norme per l'elaborazione del metodo normalizzato per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani";*
- *la Legge 27/07/2000, n. 212, recante: "Disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente";*
- *il D.lgs. 18/08/2000, n. 267, recante "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";*
- *il D.P.R. 28/12/2000, n. 445, recante "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa";*
- *il Decreto del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze del 20/4/2017, recante "Criteri per la realizzazione da parte dei comuni di sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico o di sistemi di gestione caratterizzati dall'utilizzo di correttivi ai criteri di ripartizione del costo del servizio, finalizzati ad attuare un effettivo modello di tariffa commisurata al servizio reso a copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati";*
- *la Deliberazione Arera del 31/10/2019, n. 444/2019/R/RIF, recante "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati";*
- *il D.lgs. 3/9/2020, n. 116, recante "Attuazione della direttiva (UE) 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva (UE) 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio";*
- *la Deliberazione ARERA del 3/8/2021 n. 363/2021/R/RIF, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 (MTR-2)";*
- *la Deliberazione ARERA del 18/1/2022 n. 15/2022/R/RIF, recante: "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani";*

RILEVATO che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

CONSIDERATO che la Carta della qualità dei servizi, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare

l'utenza ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere tutte le informazioni necessarie al fine di tutelare i propri diritti, dall'altra, un'assunzione di responsabilità per i gestori coinvolti con particolare riguardo alla trasparenza e all'efficienza delle prestazioni offerte, con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

Gli Enti a cui compete l'approvazione della TARI e la successiva emissione dei ruoli, la gestione dell'utenza (*i Comuni*) ed i soggetti gestori del servizio integrato di igiene ambientale (*le ditte affidatarie*), predispongono ciascuno per i servizi di rispettiva competenza la *Carta della Qualità*, che la SRR, nella qualità di ETC, integra in un unico testo coordinato e provvede alla sua approvazione;

VISTA la Deliberazione del Consiglio di Amministrazione della *SRR Palermo Provincia Ovest Scpa* n. 4 del 17/01/2023 con la quale veniva approvata la *Carta della Qualità integrata del servizio di gestione dei rifiuti* consequenziale agli obblighi legati alla Qualità Tecnica e Contrattuale del servizio rifiuti in seguito alla *Delibera ARERA 15/2022/R/Rif del 18 gennaio 2022 del Comune di Camporeale*;

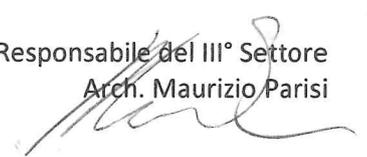
RITENUTO pertanto opportuno provvedere alla presa d'atto della Carta secondo il testo elaborato ed approvato dalla SRR e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione *Trasparenza Rifiuti* del sito istituzionale;

ACQUISITI i pareri favorevoli sotto il profilo della regolarità tecnica dai Responsabili, ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. 18/08/2000, n. 267, allegati alla presente deliberazione;

PROPONE

- 1) di prendere atto della "*Carta della Qualità integrata del servizio di gestione dei rifiuti*" consequenziale agli obblighi legati alla Qualità Tecnica e Contrattuale del servizio rifiuti in seguito alla *Delibera ARERA n. 15/2022/R/Rif del 18 gennaio 2022*, approvata con deliberazione del CdA della *SRR Palermo Provincia Ovest Scpa* n. 4 del 17/01/2023;
- 2) di dare atto che la predetta *Carta Integrata della Qualità* verrà pubblicata sul sito *web* istituzionale nella sezione "*Trasparenza Rifiuti*", al fine di darne la più ampia comunicazione sia agli utenti sia ai soggetti che operano nell'ambito fiscale (*studi professionali, centri di assistenza fiscale, sindacati, altri uffici finanziari*);
- 3) di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, previa unanime, separata e favorevole votazione palese, ai sensi dell'art. 134, comma 4°, del D.lgs. 18/08/2000, n. 267;

Il Responsabile del III° Settore
Arch. Maurizio Parisi



PARERE DI REGOLARITA' TECNICA.

Sulla presente proposta di deliberazione si esprime, ai sensi dell'articolo 53 della L. 8.6.1990 n. 141, così come recepito dalla L.R. 48/1991, integrato dall'articolo 12 della L.R. 30/2000 e 147 bis – comma 1 – del D. Leg.vo 18.08.2000 n. 267, parere FAVOREVOLE, in ordine alla regolarità tecnica attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa.

Camporeale,

IL RESPONSABILE DEL SETTORE:

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. J.', written over a horizontal line.

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE.

Sulla presente proposta di deliberazione si esprime, ai sensi degli artt. 49, comma 1, e 147 bis, comma 1, del D. Leg.vo 18.08.2000 n. 267, parere FAVOREVOLE, in ordine alla regolarità contabile.
Camporeale,

IL RESPONSABILE DEL SETTORE:

FR. RAG. ANTONELLA LIPARI

LA GIUNTA MUNICIPALE

VISTA la superiore proposta;

VISTI gli allegati pareri favorevoli espressi nei sensi di legge;

RITENUTO di dover provvedere in merito;

AD UNANIMITA' di voti favorevoli espressi in forma di legge;

DELIBERA

Per i motivi esposti in premessa, di approvare la superiore proposta di deliberazione, che qui si intende riportata e trascritta integralmente, per farne parte integrante e sostanziale.

LA GIUNTA MUNICIPALE

Con separata votazione;

Ad unanimità di voti espressi ai sensi di legge, stabilisce di munire la presente delibera della clausola di **immediata esecuzione**, ai sensi dell'art. 134, c.4, D.Lgs. 267/2000, stante l'urgenza di provvedere in merito.

Letto, approvato e sottoscritto

IL PRESIDENTE

F. TO. DOT. LUIGI CINO

L'ASSESSORE ANZIANO

R. TO. GA. JENNIFER PLATA

IL SEGRETARIO GENERALE

F. TO. DOT. SA. DOMENICA MASFAS

Copia conforme in carta libera per uso amministrativo

Dalla residenza municipale li 24-03-2023

IL SEGRETARIO COMUNALE

IL SEGRETARIO COMUNALE

- Visti gli atti d'ufficio

CERTIFICA

su conforme attestazione del Messo comunale, che copia della presente deliberazione viene pubblicata all'albo pretorio on line per 15 giorni consecutivi, a decorrere dal _____ come prescritto dall'art. 11 della L. R. 03.12.1991, n. 44

IL MESSO COMUNALE

Camporeale,

IL SEGRETARIO COMUNALE

La presente deliberazione è divenuta esecutiva il giorno 22-03-2023

Decorsi 10 giorni dalla data di inizio della pubblicazione, non essendo pervenute osservazioni e/o reclami;

Perché dichiarata immediatamente esecutiva.

Camporeale, 24-03-2023

IL SEGRETARIO COMUNALE

E' copia conforme all'originale.

Camporeale,

IL SEGRETARIO COMUNALE
